

365 Tage im Jahr für Sie erreichbar

Montag - Freitag 8 - 20 Uhr

Wochenende/Feiertage 8 - 16 Uhr

Tel 0211-821 821

www.swd-ag.de/selfservice

www.swd-ag.de



Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn
Peter Albers
Flotowstraße 3
40593 Düsseldorf

Vertragskontonummer

24000003443 (bitte immer angeben)

Lieferanschrift

Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf

Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023

Rechnungsnummer: 11001472996

Guten Tag Herr Albers,

Düsseldorf, 12.12.2024

danke für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Düsseldorf – Ihrem Energieversorger mit Tradition. Wir wurden vom Eigentümer der Liegenschaft (Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf) damit beauftragt, die in dieser Rechnung enthaltenen Kostenpositionen direkt mit den einzelnen Nutzern abzurechnen. Wir haben Ihnen zuverlässig Energie und Wasser in ausgezeichneter Qualität geliefert.

Ihr aktuelles Produkt: DL Service Dienstleistung
**Für das o.g. Vertragskonto ergibt sich eine
Nachzahlung von**
653,86 Euro inkl. Umsatzsteuer

die am 30.12.2024 fällig ist. Wir werden diesen Betrag zum Zahlungstermin von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXX48932 bei der apoBank einziehen.

Tipp

Kennen Sie schon unseren Abschlags-Airbag? Damit haben Sie im nächsten Jahr Chancen auf ein Guthaben. Melden Sie sich einfach bei uns, wir kümmern uns darum.

Details zum Verbrauch, zur Abrechnung sowie spannende Tipps finden Sie auf den Folgeseiten.

Auch weiterhin stehen die Stadtwerke Düsseldorf für eine komfortable Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme.

Freundliche Grüße
Stadtwerke Düsseldorf AG

Bitte wenden

Aufsichtsratsvorsitzende
Colette Rückert-Hennen

Vorstand
Julien Mounier (Vorsitzender)
Dr. Charlotte Beissel
Jan Huth

Sitz der Gesellschaft
Düsseldorf

Rechtsform
Aktiengesellschaft

**Eingetragen beim
Amtsgericht Düsseldorf**
HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Zentrale 0211-821 0
Service 0211-821 821
Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de
swd-ag.de

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN
DE66 3005 0110 0010 0124 33
SWIFT / BIC-Code
DUSSDEDDXXX

Gläubiger-ID
DE770000000000005373

USt. ID. Nr.
DE 811365006



Ihre Energierechnung vom 12.12.2024 im Überblick

für Ihre Vertragskontonummer: 24000003443

Rechnungsnummer: 11001472996

Ihre Verbrauchskosten betragen	
für Dienstleistung	1.673,86 Euro
Ihr Rechnungsbetrag	1.673,86 Euro
Ihre Zahlungen	
Insgesamt geleistete Zahlungen	-1.020,00 Euro
Nachzahlung	653,86 Euro

Tipp

Energie immer im Griff: Unsere ServiceApp schafft Übersicht und sorgt für Transparenz.

Unterwegs den Energieverbrauch kontrollieren, die Vertragsdaten checken oder zu Hause den Zählerstand mit der Smartphone-Kamera erfassen? Kein Problem mehr - die ServiceApp ist Ihre mobile Hilfe rund um Ihren Energievertrag - schnell, einfach und komfortabel.

Ihre Rechnung vom 12.12.2024 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 24000003443

Rechnungsnummer: 11001472996



Ihr aktuelles Produkt – DL Service Dienstleistung

Vertragsnummer

3006925348

Kundenanlage:

Nikolausstraße 15, 40589 Düsseldorf

Gesamtkosten der Liegenschaft / Gebäude - Heizung

Bezeichnung	Zeitraum	Anzahl Tage	Menge	Betrag in Euro
Heizung	01.01.23 - 31.12.23	365	325.301 kWh	45.519,89
Miete/Abrechnung Messgeräte	01.01.23 - 31.12.23	365		2.562,96
Gesamtkosten				48.082,85

In der Verteilung der Energiekosten ist die Gutschrift gemäß EWPBG in Höhe von -5.156,92 enthalten.

Gesamtkosten der Liegenschaft / Gebäude - Kalt- und Abwasser

Bezeichnung	Zeitraum	Anzahl Tage	Menge	Betrag in Euro
Abwasser	01.01.23 - 31.12.23	365	805 m³	1.194,60
Kaltwasser	01.01.23 - 31.12.23	365	805 m³	1.719,37
Abrechnung Abwasser	01.01.23 - 31.12.23	365		67,35
Abrechnung Kaltwasser	01.01.23 - 31.12.23	365		250,61
Gesamtkosten				3.231,93

Verteilung der Kosten für Heizung

Bezeichnung	Gesamtbetrag in Euro	Gesamteinheiten	Preis/je Einheit	Ihre Einheiten	Anzahl Tage	Betrag in Euro
Grundkosten (30%)	14.424,86	4.354,00 m²	3,31301 Euro/m²	118,00 m²	1.000,0	390,94
EWPBG Entlastung	-1.547,08	4.354,00 m²	-35,53240 Ct/m²	118,00 m²	1.000,0	-41,93
Verbrauchsdaten (70%)	33.657,99	345.702 ST	9,73610 Ct/ST	11.524 ST		1.121,99
EWPBG Entlastung	-3.609,84	345.702 ST	-1,04420 Ct/ST	11.524 ST	365	-120,33
Summe						1.350,67

Verteilung der Kosten für Kalt- und Abwasser

Bezeichnung	Gesamtbetrag in Euro	Gesamteinheiten	Preis/je Einheit	Ihre Einheiten	Anzahl Tage	Betrag in Euro
Abwasser	1.194,60	10,000 m³	119,46000 Euro/m³	1,000 m³	365	119,46
Abrechnung Abwasser	67,35	10,000 WE	6,73500 Euro/WE	1,000 WE	365	6,73
Verbrauchsdaten	1.719,37	10,000 m³	171,93700 Euro/m³	1,000 m³		171,94
Kaltwasser Service	250,61	10,000 ST	25,06100 Euro/ST	1,000 ST	365	25,06
Summe						323,19

Ableseergebnisse und Verbrauchswerte

Gerätenummer	Anzahl Tage	Berechneter Zeitraum	Stand alt	Stand neu	Differenz	* Faktor	Einheiten
HZ_EIN 1779981	365	01.01.23 - 31.12.23	74.609	86.133	11.524	1	11.524

Ihre Rechnung vom 12.12.2024 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 24000003443

Rechnungsnummer: 11001472996

KW 2035823	365	01.01.23 - 31.12.23	293,000	359,000	66,000		66
------------	-----	---------------------	---------	---------	--------	--	----

Ihre Rechnung vom 12.12.2024 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 24000003443

Rechnungsnummer: 11001472996

Aufstellung der Gesamtkosten:

Die von den Stadtwerken Düsseldorf erstellte Abrechnung erfolgt gemäß der Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVB Fernwärme V) und Wasser (AVB Wasser V) vom 20. Juni 1980 sowie die Verordnung über die verbrauchsabhängige Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten (Heizkosten V) vom 23. Februar 1981, in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese schreibt vor, dass 50 - 70 % der Betriebskosten als sogenannte Verbrauchskosten nach dem erfassten Wärme- und Warmwasserverbrauch zu verteilen sind. Der verbleibende Rest wird als Grundkosten nach einem festen Anteil umgelegt.

Grundkosten: Diese Aufteilung ist erforderlich, weil als Grundkosten in jeder Heizungsanlage verbrauchsunabhängige Kosten anfallen. Verbrauchskosten: Die Verbrauchskosten werden entsprechend der Anzeige der Erfassungsgeräte, die bei allen Nutzern installiert sind, verrechnet.

Aufstellung der Gesamtkosten:

Die Grundkosten für Heizung und Warmwasser werden zum Beispiel anteilig nach Quadratmeter-Wohnfläche und die Verbrauchskosten nach den abgelesenen Einheiten der Heizkostenverteiler beziehungsweise nach den Kubikmeter-Anzeigen der Warmwasserzähler berechnet.

Teilt man alle Grundkosten durch die Gesamtanteile (Quadratmeter) der Liegenschaft, so erhält man den Preis pro Anteil.

Dieser wird mit dem Anteil der jeweiligen Wohnung multipliziert und ergibt den Grundkostenanteil des Nutzers.

Ebenso verfährt man bei der Verteilung der Verbrauchskosten. Hier ergibt sich der Einzelpreis pro Einheit, indem man die gesamten Verbrauchskosten durch die Summe aller abgelesenen Einheiten der Wohnanlage teilt. Dieser Einzelpreis pro Einheit wird mit den beim Nutzer abgelesenen Einheiten multipliziert und ergibt die Verbrauchskosten dieser Wohnung

Gesamtbetrag : Gesamteinheiten = Preis je Einheit x Ihre Einheiten = Betrag

Faktor:

Die in ihrer Wohnung installierten Heizkostenverteiler sind auf eine Einheitsskala programmiert. Um unterschiedliche Heizkörperleistungen zu berücksichtigen, müssen die Differenzwerte im Rahmen der Abrechnung umgerechnet werden. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung eines Umrechnungsfaktors, der die Heizkörperbewertung gem. DIN EN 834/835 beinhaltet.

Differenzwert x Faktor = Einheiten

§9a Kostenverteilung in Sonderfällen

Schätzungen sind notwendig wenn der anteilige Wärme- oder Warmwasserverbrauch von Nutzern für einen Abrechnungszeitraum wegen Geräteausfalls oder aus anderen zwingenden Gründen nicht ordnungsgemäß erfasst werden kann. Die Schätzung richtet sich entsprechend

§ 9a (1) der Heizkostenverordnung entweder nach der letzten Ablesung unter Berücksichtigung der Verbrauchstendenz der übrigen Nuteinheiten oder nach einer Durchschnittsberechnung z.B. entsprechend der Größe Ihrer Räume.

§ 9b Kostenaufteilung bei Nutzerwechsel

Liegt eine Zwischenabrechnung vor, werden die Verbrauchskosten hiernach ermittelt. Ist eine Zwischenablesung nicht möglich oder lässt sie wegen des Zeitpunktes des Nutzerwechsels aus technischen Gründen keine hinreichend genaue Ermittlung der Verbrauchsanteile zu, werden die „Grundkosten Heizung“ gemäß der untenstehenden Tabelle aufgeteilt. Die „Grundkosten Warmwasser“ sind zeitanteilig auf Vor- und Nachnutzer aufzuteilen. Der „Abrechnungsservice“ wird nach Kalendertagen aufgeteilt.

Tabelle zur Aufteilung der Heizkosten nach VDI 2067:

im Monat	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez	Gesamt
Gradtage	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365
Promille-Anteile	170	150	130	80	40	13,05	13,48	13,47	30	80	120	160	1.000

Abkürzungen:

WW - Warmwasser

HZ - Heizung

HKV - Heizkostenverteiler

m² - Fläche

Hochrechnung- Schätzung vor Einbau des Zählers

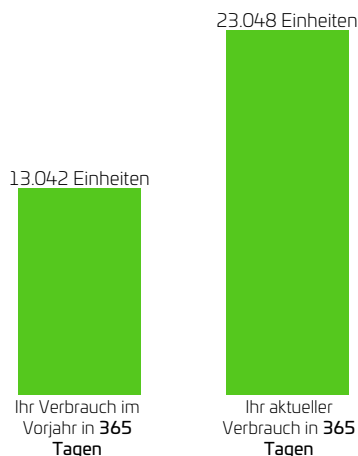
WMZ – Wärmezähler

KW - Kaltwasser

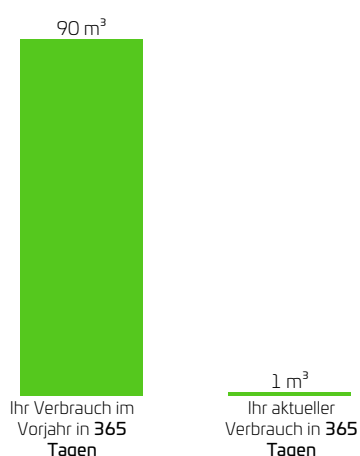
kWh - Kilowattstunde

Einh. - Einheiten

Detailinformationen zu Ihrem Verbrauch Heizung



Detailinformationen zu Ihrem Verbrauch Kaltwasser



So erreichen Sie uns

vor Ort

Energie Service Center
Höherweg 100
40233 Düsseldorf-Flingern

Öffnungszeiten

Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr

Service-Hotline

0211-821 821

Online

swd-ag.de

SelfService-Ihr Online Portal

swd-ag.de/selfservice



per E-Mail

info@swd-ag.de

Erleben Sie Ihre Stadtwerke auch in den sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Entstördienste der Netzgesellschaft Düsseldorf

Strom

0211-821 262 6

Gas, Wasser & Fernwärme

0211-821 668 1

Sie wohnen außerhalb Düsseldorfs?

Dann wenden Sie sich bei Störungen an Ihren örtlichen Netzbetreiber.



Besuchen Sie unsere Website und finden Sie nützliche Informationen zum Thema

Energiesparen und Energieeffizienz unter:

swd-ag.de/energieberatung

Außerdem veröffentlicht die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste verschiedener Anbieter, die weitere Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung anbieten:

www.bfee-online.de

Zusätzliche Ansprechpartner:innen und Informationen finden Sie hier:

www.energy4climate.nrw



Rechtliche Hinweise

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden?
Dann melden Sie sich einfach bei uns!

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

Tel 0211-821 821

Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Kontaktaten Schlichtungsstelle: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40 | E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de, www.universalschlichtungsstelle.de

Ihre Information zur Kohlendioxidkostenaufteilung

Gesamt CO₂

Die CO₂-Kosten betragen: 1.894,15 EUR

Der Mieteranteil beträgt 90,00% 1.704,73 EUR

Ihr Anteil beträgt: **47,02 EUR**

Der Vermieteranteil beträgt 10,00% 189,42 EUR

Vom Vermieter zu tragen: **33,47 EUR**

Alle Beträge inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Gesamt-Brennstoffemissionen 59.008,00 kg CO₂ / 4.354,00 m² Gesamtwohnfläche = **13,55 kg CO₂/m² Wohnfläche/Jahr**

Herleitung Ihres Anteils an den Gesamtkosten:

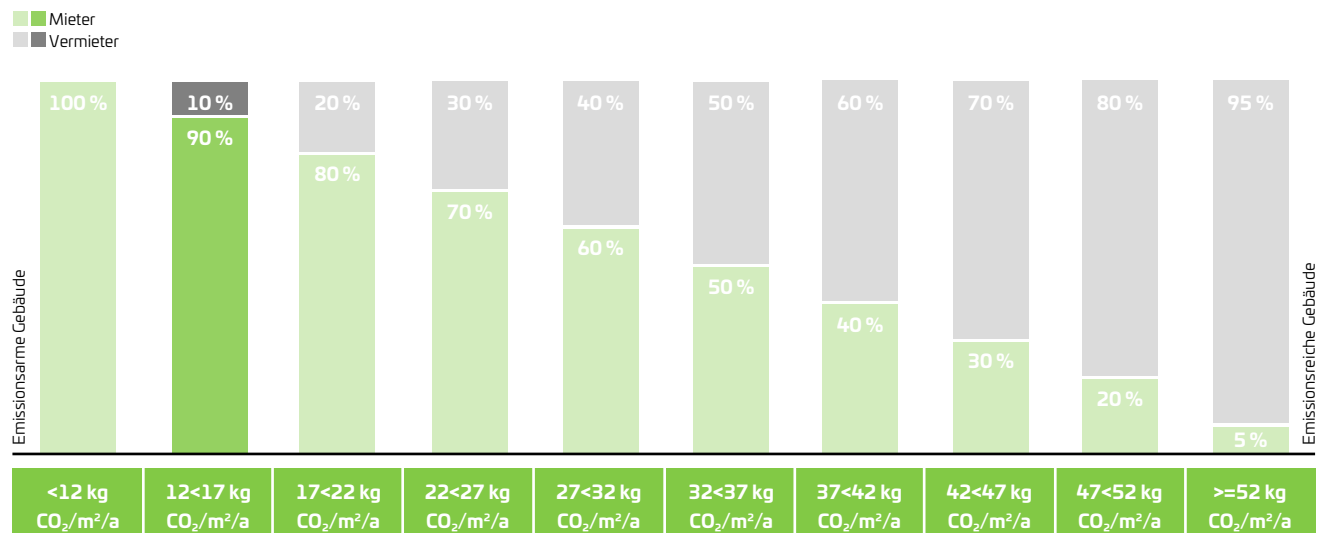
Der Gesamtenergieverbrauch (Heizung und Warmwasser) x Emissionsfaktor = Gesamt-Brennstoffemissionen.

Ihre Kosten (Heizung und Warmwasser) / Gesamtkosten (Heizung und Warmwasser) = Prozentualer Anteil an der CO₂ Abgabe.

Der Erstattungsanspruch muss innerhalb von 12 Monaten ab der Wärme-Abrechnung gegenüber dem Vermieter in Textform (z.B. per Mail) geltend gemacht werden. Bitte wenden Sie sich daher an Ihren Vermieter, damit Ihnen Ihr Vermieter den Anteil der Kohlendioxidkosten, der auf den Vermieter entfällt, erstattet.

Die Stadtwerke Düsseldorf AG verrechnet diese Kosten nicht.

Einteilung in das CO₂-Stufenmodell



Quelle: <https://www.gesetze-im-internet.de/co2kostaufg/BJNR215400022.html>

Informationen zu Ihren Emissionskosten

Durch das Kohlendioxidaufteilungsgesetz (CO₂KostAufG) werden die Vermieter in Abhängigkeit des energetischen Zustands ihrer Gebäude an den CO₂-Kosten beteiligt, die für den Einsatz von fossilen Brennstoffen anfallen. Mieter, die zu Heizzwecken selbst Erdgas beziehen oder einen eigenen Wärmeliefervertrag abgeschlossen haben, haben für einen Teil der CO₂-Kosten einen Erstattungsanspruch gegen ihren Vermieter. Bei der Umsetzung der Informationspflichten für die Wärmelieferungen sind die erforderlichen energetischen Daten entsprechend der gemeinsamen Handlungsempfehlung der Energieverbände stichtagsbezogen zugrunde gelegt worden. Bei der Kraft-Wärme-Kopplung sind die Brennstoffemissionen nach der Finnischen Methode auf die Produkte Wärme und Strom aufgeteilt worden.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.swd-ag.de.

Ihr Verbrauch in kWh	Faktor Umrechnung Heizwertbezogener Energiegehalt	Heizwertbezogener Energiegehalt in kWh	Einheitlicher Emissionsfaktor kg CO ₂ /kWh	Brennstoffemissionen in kgCO ₂	Preis für Emissionszertifikate in Euro/kg	Gesamtkosten CO ₂ in Euro (brutto)
2023						
325.301	0,903000	293.747	0,200880	59.008	0,03210000	1.894,1522